



Política de Privacidade e Adequação à LGPD - Mega

O que é a LGPD?

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) é uma legislação brasileira que regula o tratamento de dados pessoais realizado por organizações públicas e privadas, protegendo a privacidade e os direitos dos indivíduos. Em vigor desde setembro de 2020, a LGPD estabelece diretrizes claras para a coleta, armazenamento, uso e compartilhamento de dados pessoais.

A Mega reafirma seu compromisso com a proteção de dados, garantindo que seus processos internos, políticas e ferramentas estejam alinhados às exigências legais, preservando a privacidade e a liberdade dos titulares.

Direitos do Titular de Dados

1. Confirmação de Tratamento

Você pode solicitar a confirmação sobre o tratamento de seus dados pessoais pela Mega.

2. Acesso aos Dados

Tem o direito de acessar informações sobre como e quais dados pessoais estão sendo tratados pela Mega, dentro dos limites previstos pela LGPD.

3. Correção de Dados

É possível solicitar a atualização ou correção de dados pessoais que estejam desatualizados, incompletos ou incorretos.



4. Anonimização, Bloqueio ou Eliminação de Dados

Nos casos previstos pela LGPD, você pode solicitar:

- **Anonimização:** Tratamento dos dados de forma a impedir a sua identificação.
- **Bloqueio:** Suspensão temporária do uso dos dados.
- **Eliminação:** Exclusão de dados pessoais não obrigatórios por lei.

5. Portabilidade dos Dados

Você pode requisitar a transferência de seus dados pessoais para outro controlador, respeitando os limites estabelecidos pela legislação.

6. Revogação do Consentimento

É seu direito revogar, a qualquer momento, o consentimento previamente dado para o tratamento dos seus dados, de forma gratuita e facilitada.

7. Compartilhamento de Dados Pessoais

Você pode solicitar informações sobre os terceiros com quem a Mega compartilha seus dados e a finalidade desse compartilhamento.

Exercício dos Direitos

Com o compromisso de transparência, a Mega disponibiliza canais dedicados para que você possa exercer os seus direitos previstos na LGPD.

- **Preencha o formulário disponível no Portal de Privacidade da Mega.**



- Em caso de dúvidas ou solicitações, entre em contato pelo e-mail: contato@megatelecom.com.br.

Importante

Ao exercer seus direitos, seus dados pessoais podem ser coletados para a análise e atendimento de sua solicitação. Esses dados serão mantidos de forma segura, com acesso restrito e criptografado, exclusivamente para auditoria e verificação por autoridades competentes, como a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

A base legal para esse tratamento está fundamentada na obrigação de cumprimento legal.

A Mega está comprometida em garantir sua privacidade e atender com eficiência todas as solicitações relacionadas aos seus direitos.

